



สถานีตำรวจภูธรเกาะกลาง



มาตรการยกระดับ

คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ



การพัฒนาการ
ปฏิบัติงาน



การพัฒนาการให้บริการ



ยกระดับภาพลักษณ์
ความสุจริตฯ



075 - 656312



kohklanglanta@gmail.com



[https ://kohklangl.krabi.police.go.th](https://kohklangl.krabi.police.go.th)

๓.จัดทำมาตรการ/กิจกรรม ที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์
ความสุจริตของสถานีดำรงต่อสาธารณะ

สถานีดำรงจตุรเกศกลาง ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการ ปฏิบัติงานและการ ให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรงต่อสาธารณะในการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีดำรงจตุรเกศประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและ วัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงานการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ดังต่อไปนี้

๑.การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต ของสถานีดำรงต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสาร บทบาท การกิจ	๑.การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่าย และ เข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมใน การขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์ องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒.การเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคม ออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความ คิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือช่องทางอื่นๆ ๓.การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีมคอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคม โซเชียล	ร.ต.อ.จารึก อินแก้วศรี รอง สว.สภ.เกาะกลาง ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.เมธา ณ สงฆ์ เจ้าหน้าที่
ผลการปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการ ชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจ ง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ -การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการ ดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรง -การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้า ไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผล การปฏิบัติงาน	รอง สว.หัวหน้างาน ทุกสายงานเป็นผู้กำกับ และควบคุมผู้ปฏิบัติตาม สายงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย เจ้าหน้าที่ธุรการ แต่ละ สายงาน ที่ดูแลจัดการ ระบบงานเพื่อให้ทุกนาย ปฏิบัติ

๒. การพัฒนาการให้บริการ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต ของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดี	- จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อ ประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ - ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความ คืบหน้าการดำเนินคดีได้และมีการประชาสัมพันธ์ ในห้อง One Stop Service	ร.ต.อ.จารึก อินแก้วศรี รอง สวป.สภ.เกาะกลาง ควบคุมการปฏิบัติ จ.ส.ต.ธีรยุทธ แก้วอนันต์ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุด บริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนเห็นได้ชัดเจน เพื่อ สามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	ร.ต.อ.จารึก อินแก้วศรี รอง สวป.สภ.เกาะกลาง ควบคุมการปฏิบัติ จ.ส.ต.ธีรยุทธ แก้วอนันต์ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ภาพป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุด ห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	ร.ต.อ.จารึก อินแก้วศรี รอง สวป.สภ.เกาะกลาง ควบคุมการปฏิบัติ จ.ส.ต.ธีรยุทธ แก้วอนันต์ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการ ไม่รับของขวัญของกำนัล	ร.ต.อ.จารึก อินแก้วศรี รอง สวป.สภ.เกาะกลาง ควบคุมการปฏิบัติ จ.ส.ต.ธีรยุทธ แก้วอนันต์ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	-จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการ ให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือ ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของสถานี	ร.ต.อ.จารึก อินแก้วศรี รอง สวป.สภ.เกาะกลาง ควบคุมการปฏิบัติ จ.ส.ต.ธีรยุทธ แก้วอนันต์ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการ ประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชน มีที่นั่งพัก ระหว่างรอติดต่อราชการ มีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัด ห้องน้ำแยกชาย หญิง และผู้พิการ ที่สะอาด มีที่จอดรถสำหรับ ประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ และมีที่จอดรถสำหรับ ประชาชนผู้พิการที่มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	ร.ต.อ.จารึก อินแก้วศรี รอง สวป.สภ.เกาะกลาง ควบคุมการปฏิบัติ จ.ส.ต.ธีรยุทธ แก้วอนันต์ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย สิบเวร ดูแลความสะอาด ณ จุดบริการ

จัดทำมาตรการ/กิจกรรม ที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๐๐ น. พันตำรวจโท ชชาติ พุธร้อย สารวัตรสถานีตำรวจภูธรเกาะกลาง เป็นประธานการประชุม การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และร่วมกันปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรม และวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก



